



No : 004/SPN/AREASOLUTION/VIII/2026

Lamp : 23 Lembar

Hal : Penawaran Pengembangan Website E-Commerce & Aplikasi Mobile

Yogyakarta, 26 Agustus 2026

Kepada Yth,

Bapak / Ibu

Manajemen MUPA Group (Murah Plastik)

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Request for Proposal (RFP) Pengembangan Website & Aplikasi Mobile MUPA Group, dengan ini kami mengajukan penawaran pengembangan sistem penjualan digital yang mencakup Website E-Commerce, Dashboard Admin, serta opsi pengembangan Aplikasi Mobile Android dan iOS.

Pengembangan ini bertujuan untuk mendukung MUPA Group dalam membangun kanal penjualan digital sendiri sehingga proses penjualan, pengelolaan produk, transaksi, pembayaran, pengiriman, customer, hingga laporan dapat dikelola dalam satu sistem yang lebih terintegrasi.

Adapun detail layanan, fitur, serta cakupan pengembangan yang kami tawarkan adalah sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup Pengembangan

a. Website E-Commerce — Customer Facing

Website akan menjadi kanal utama yang dapat digunakan customer untuk melihat dan melakukan pembelian produk MUPA Group. Fitur yang dikembangkan meliputi:





Produk & Katalog

- Katalog produk
- Kategori produk
- Detail produk
- Foto produk
- Varian ukuran / tipe
- Harga grosir dan ecer
- Informasi berat produk
- Informasi stok
- Pencarian produk
- Filter dan pengelompokan produk

Shopping Cart & Checkout

- Tambah produk ke keranjang
- Update jumlah produk
- Hapus produk dari keranjang
- Kalkulasi subtotal
- Voucher / diskon
- Checkout
- Pemilihan alamat pengiriman
- Pemilihan layanan pengiriman
- Kalkulasi ongkos kirim
- Ringkasan transaksi

Payment

Sistem dapat terintegrasi dengan Payment Gateway untuk mendukung:

- Virtual Account



- QRIS
- Monitoring status pembayaran
- Callback pembayaran otomatis
- Transfer manual
- Upload bukti pembayaran
- Verifikasi pembayaran manual oleh Admin

Biaya transaksi Payment Gateway mengikuti provider yang dipilih oleh MUPA Group dan tidak termasuk dalam biaya development.

Pengiriman

- Integrasi API ongkos kirim
- Pilihan layanan ekspedisi
- Estimasi ongkos kirim
- Tracking/status pesanan
- Status Diproses
- Status Dikirim
- Status Selesai

Customer Account

- Registrasi
- Login
- Profil customer
- Alamat pengiriman
- Riwayat pesanan
- Detail transaksi
- Beli kembali
- Monitoring status pesanan





Promo

- Voucher
- Kode promo
- Potongan harga
- Diskon otomatis
- Validasi promo saat checkout

Rating & Review

- Rating produk
- Ulasan customer
- Rating berbasis bintang
- Upload foto review

Retur & Komplain

- Pengajuan retur
- Pengajuan komplain
- Upload bukti foto
- Status pengajuan retur / komplain

Notifikasi

- Notifikasi status pesanan
- Notifikasi pembayaran
- Notifikasi pengiriman
- Notifikasi dalam sistem / in-app



2. Dashboard Admin

Dashboard digunakan oleh Admin dan Staff MUPA Group untuk mengelola operasional e-commerce.

Dashboard

Menampilkan ringkasan informasi seperti:

- Total transaksi
- Total penjualan
- Total pesanan
- Pesanan baru
- Pesanan diproses
- Pesanan selesai
- Performa penjualan
- Produk terlaris
- Ringkasan customer
- Rating toko

Manajemen Produk

Admin Dapat:

- Tambah produk
- Edit produk
- Hapus produk
- Upload foto
- Kelola kategori
- Kelola varian
- Kelola harga
- Kelola harga grosir
- Kelola harga ecer



- Kelola berat produk
- Kelola stok

Manajemen Pesanan

Admin Dapat:

- Melihat daftar pesanan
- Melihat detail transaksi
- Memproses pesanan
- Mengubah status pesanan
- Melakukan aksi pesanan
- Cetak informasi/label pengiriman
- Monitoring pembayaran
- Verifikasi pembayaran manual

Manajemen Customer

Admin Dapat Melihat:

- Data customer
- Riwayat transaksi
- Total pembelian
- Detail pesanan customer

Retur & Komplain

Admin Dapat:

- Melihat pengajuan retur
- Melihat bukti foto
- Memproses komplain



- Mengubah status pengajuan
- Melihat histori pengajuan

Laporan

Dashboard menyediakan laporan antara lain:

- Laporan transaksi
- Laporan penjualan
- Laporan produk
- Laporan customer
- Laporan pembayaran

Data laporan dapat disediakan dalam format export sesuai kebutuhan sistem, seperti Excel dan/atau PDF.

User & Role Management

Sistem mendukung multi-user dengan pengaturan hak akses:

- Super Admin
- Admin
- Staff Operasional
- Staff Order
- Finance

Hak akses dapat dibatasi berdasarkan fungsi masing-masing pengguna.



3. Dashboard Admin

Pengembangan sistem akan memperhatikan keamanan aplikasi dengan implementasi antara lain:

- SSL / HTTPS
- Password hashing menggunakan standar industri
- Validasi transaksi melalui server
- Validasi harga melalui server
- Validasi stok melalui server
- Validasi diskon melalui server
- Proteksi SQL Injection
- Proteksi Cross-Site Scripting (XSS)
- Proteksi CSRF
- Rate limiting pada login
- Proteksi brute-force
- Role-Based Access Control
- Payment webhook verification
- Stock locking pada proses checkout
- Session management
- Validasi request API

Tujuannya untuk mengurangi risiko manipulasi harga, overselling, akses tidak sah, serta penyalahgunaan sistem.





4. Aplikasi Mobile

Aplikasi mobile dapat dikembangkan sebagai tambahan dari sistem website. Aplikasi menggunakan backend/database yang terintegrasi dengan website sehingga produk, transaksi, customer, stok, pembayaran, dan data lainnya tetap dikelola dalam satu sistem.

Pilihan aplikasi:

1. Android

Aplikasi Android yang dapat dipublikasikan melalui: **Google Play Store**

2. iOS

Aplikasi iOS yang dapat dipublikasikan melalui: **Google App Store**

3. Android + iOS

Pengembangan sekaligus untuk dua platform: **Google Play Store + Apple App Store**

5. Penawaran Harga

Berikut skema harga pengembangan yang kami tawarkan:

Paket	Cakupan	Harga
Opsi A	Website E-Commerce + Admin Dashboard	Rp12.000.000
Opsi B	Website + Aplikasi Android	Rp18.000.000
Opsi B2	Website + Aplikasi iOS	Rp18.000.000
Opsi C	Website + Aplikasi Android + iOS	Rp20.000.000



6. Rincian Harga

Website E-Commerce

Website + Dashboard Admin: Rp12.000.000

Sudah termasuk:

- Website Customer
- Dashboard Admin
- Database
- Backend/API
- Customer Account
- Produk & Stok
- Cart & Checkout
- Payment Integration
- Shipping Integration
- Order Management
- Voucher & Promo
- Rating & Review
- Retur & Komplain
- Reporting
- Role & Permission
- Deployment
- Testing
- Basic Security

Tambahan Aplikasi Android

Rp12.000.000

Tambahan Aplikasi iOS



Jika MUPA Group mengambil Website + iOS:

Website : Rp12.000.000

Tambahan iOS: Rp 6.000.000

Total : Rp 18.000.000

Tambahan Aplikasi Android + iOS

Apabila Android dan iOS dikembangkan sekaligus:

Website : Rp12.000.000

Tambahan Android + iOS: Rp 8.000.000

Total : Rp 20.000.000

Dengan demikian terdapat efisiensi biaya apabila memilih Android dan iOS sekaligus dibandingkan melakukan pengembangan masing-masing platform secara terpisah.

7. Perbandingan Paket

Fitur	Website	Website + Android	Website + iOS	Website + Android + iOS
Website Customer	☒	☒	☒	☒
Admin Dashboard	☒	☒	☒	☒
Backend/API	☒	☒	☒	☒
Database	☒	☒	☒	☒
Payment Integration	☒	☒	☒	☒



Fitur	Website	Website + Android	Website + iOS	Website + Android + iOS
Shipping Integration	☒	☒	☒	☒
Android App	-	☒	-	☒
iOS App	-	-	☒	☒
Google Play Submission	-	☒	-	☒
Apple App Store Submission	-	-	☒	☒
Harga	Rp 12 Jt	Rp 18 Jt	Rp 18 Jt	Rp 20 Jt

8. Biaya Publikasi Play Store & App Store

Biaya berikut merupakan biaya resmi akun developer dari masing-masing platform dan **tidak termasuk dalam biaya development**.

Platform	Biaya	Periode
Google Play Store	US\$25	Sekali bayar
Apple App Store	US\$99	Per tahun

Nilai pembayaran dalam Rupiah dapat mengikuti kurs dan harga yang ditampilkan oleh masing-masing platform pada saat proses registrasi.

Tambahan Aplikasi iOS

Untuk publikasi aplikasi Android diperlukan akun developer Google Play Console.

Biaya registrasi: **US\$25 Sekali bayar**



Akun direkomendasikan didaftarkan menggunakan:

- Email resmi perusahaan
- Nama perusahaan
- Informasi resmi MUPA Group

Sehingga kepemilikan aplikasi tetap berada di bawah MUPA Group.

Apple App Store

Untuk publikasi aplikasi iOS diperlukan keanggotaan Apple Developer Program.

Biaya: US\$99 / Tahun

Untuk pendaftaran sebagai organisasi, Apple dapat meminta verifikasi data badan usaha dan dokumen/informasi perusahaan sesuai ketentuan Apple.

9. Jasa Submission Aplikasi

Untuk paket aplikasi mobile, kami akan membantu proses teknis publikasi aplikasi yang meliputi:

- Build aplikasi production
- Konfigurasi aplikasi
- Konfigurasi signing
- Pembuatan release
- Upload build
- Setup informasi dasar aplikasi
- Submission aplikasi
- Pendampingan proses review awal





Jasa submission sudah termasuk dalam harga pengembangan aplikasi.

Biaya akun Google Play Console dan Apple Developer Program tetap menjadi tanggungan MUPA Group karena akun tersebut akan menjadi aset dan kepemilikan MUPA Group.

Persetujuan akhir aplikasi tetap mengikuti proses review dan kebijakan Google Play maupun Apple App Store.

10. Biaya Yang Tidak Termasuk

Harga development di atas tidak termasuk biaya layanan pihak ketiga seperti:

- Domain
- Hosting / VPS / Cloud Server
- Payment Gateway
- MDR / biaya transaksi Payment Gateway
- Layanan API ongkos kirim membayar
- WhatsApp API
- SMS Gateway
- Email Gateway membayar
- Google Maps API membayar apabila digunakan
- Google Play Developer Account
- Apple Developer Program
- Layanan pihak ketiga membayar lainnya

Apabila terdapat layanan membayar yang diperlukan, akan diinformasikan terlebih dahulu kepada MUPA Group sebelum dilakukan aktivasi.



11. Estimasi Timeline Pengerjaan

Estimasi pengerjaan dapat disesuaikan berdasarkan paket yang dipilih dan hasil finalisasi requirement.

Website

Estimasi: +- 6 - 8 Minggu

Tahapan:

Tahapan	Estimasi Kerja
Requirement & Finalisasi Flow	3–5 Hari Kerja
Setup Project & Database	2–3 Hari Kerja
Development Website	3–4 Minggu
Development Admin Dashboard	2–3 Minggu
Integration	1 Minggu
Testing & Bug Fix	1 Minggu
UAT & Go Live	3–5 Hari Kerja

Beberapa proses development dapat berjalan secara paralel.

Website + Mobile

Estimasi: +- 8 - 10 Minggu

Mencakup:

- Website
- Backend/API
- Admin Dashboard
- Android dan/atau iOS
- Integrasi
- Testing
- UAT
- Deployment





- App Store submission

Timeline dapat berubah apabila terdapat:

- Perubahan requirement
- Tambahan fitur
- Perubahan desain besar
- Kendala API pihak ketiga
- Proses verifikasi developer account
- Proses review Google Play / Apple App Store

12. Skema Pembayaran

Skema pembayaran yang kami usulkan:

30% — Down Payment

Dilakukan Setelah:

- Penawaran disetujui
- Scope pekerjaan disepakati
- Project resmi dimulai

40% — Progress Development

Dilakukan setelah progress utama development tercapai sesuai milestone yang disepakati.

30% — Pelunasan

Dilakukan Setelah:

- Development selesai
- UAT selesai
- Sistem siap production / handover



13. Perubahan Scope

Harga penawaran mengacu pada scope pekerjaan yang telah disepakati. Apabila dalam proses development terdapat permintaan:

- Fitur baru
- Modul baru
- Perubahan alur bisnis signifikan
- Integrasi baru
- Perubahan desain besar
- Kebutuhan di luar scope awal

Maka akan dilakukan evaluasi terlebih dahulu. Jika perubahan berdampak terhadap effort, timeline, atau biaya development, akan dibuatkan estimasi tambahan dan hanya dikerjakan setelah mendapat persetujuan MUPA Group.

14. Source Code & Kepemilikan Sistem

Setelah project selesai dan pembayaran telah dilunasi, MUPA Group akan memperoleh:

- Source code project
- Akses repository project
- Database project
- Dokumentasi credential production yang relevan
- Akses sistem Admin
- Akses deployment yang menjadi bagian dari project
- Source code Website
- Source code Backend/API
- Source code Mobile sesuai paket yang dipilih



Akun layanan pihak ketiga yang dibuat atas nama MUPA Group akan tetap menjadi milik MUPA Group.

Disarankan agar akun berikut menggunakan email resmi perusahaan:

- Hosting / Cloud
- Domain
- Payment Gateway
- Google Play Console
- Apple Developer
- Layanan pihak ketiga lainnya

Hal ini bertujuan agar seluruh aset digital tetap berada di bawah kontrol perusahaan.

15. Testing & User Acceptance Test

Sebelum sistem resmi Go Live, akan dilakukan pengujian yang mencakup fungsi utama seperti:

- Registrasi dan login
- Produk
- Stok
- Keranjang
- Checkout
- Voucher
- Payment
- Order
- Shipping
- Customer





- Admin
- Permission
- Retur
- Laporan
- Aplikasi mobile apabila termasuk paket

Setelah internal testing selesai, MUPA Group akan diberikan kesempatan untuk melakukan:

User Acceptance Test (UAT)

Temuan yang termasuk bug sesuai scope akan diperbaiki sebelum final Go Live.

16. Garansi

Kami memberikan:

Garansi Bug Fixing 3 Bulan - Terhitung sejak sistem resmi Go Live.

Garansi mencakup:

- Bug pada fitur yang telah disepakati
- Error pada fungsi existing
- Perbaikan fungsi yang tidak berjalan sesuai requirement
- Minor technical adjustment yang berkaitan dengan bug

Garansi tidak termasuk:

Fitur baru

- Perubahan proses bisnis
- Perubahan desain besar
- Integrasi baru





- Perubahan API pihak ketiga
- Perubahan ketentuan Google
- Perubahan ketentuan Apple
- Perubahan Payment Gateway
- Pengembangan modul tambahan

Kebutuhan tersebut dapat dikerjakan sebagai pengembangan lanjutan berdasarkan kesepakatan terpisah.

17. Maintenance Setelah Garansi

Setelah periode garansi berakhir, apabila MUPA Group membutuhkan:

- Technical support
- Monitoring
- Maintenance berkala
- Update sistem
- Minor enhancement
- Pengembangan fitur
- Penambahan modul

Dapat menggunakan skema maintenance atau pengembangan lanjutan yang akan ditawarkan secara terpisah sesuai kebutuhan.



18. Rekomendasi Paket

Dari seluruh pilihan yang tersedia, kami merekomendasikan:

OPSI C

Website + Android + iOS = Rp20.000.000

Dengan komposisi:

Website E-Commerce + Admin Dashboard = Rp12.000.000

Android + iOS = Rp8.000.000

Total Investasi = Rp20.000.000

Paket ini memberikan cakupan kanal digital paling lengkap karena MUPA Group akan memiliki:

Website

Aplikasi Android

Aplikasi iOS

Dengan satu backend dan database yang terintegrasi. Selain memberikan akses yang lebih luas kepada customer, pengembangan Android dan iOS secara bersamaan juga lebih efisien dibandingkan apabila kedua platform dikembangkan secara terpisah di kemudian hari.





19. Masa Berlaku Penawaran

Penawaran ini berlaku selama: 14 Hari Kalender Sejak tanggal surat penawaran diterbitkan.

Apabila terdapat perubahan scope atau kebutuhan setelah masa berlaku penawaran, harga dan timeline dapat dilakukan penyesuaian berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak.

20. Penutup

Demikian penawaran pengembangan Website E-Commerce dan Aplikasi Mobile MUPA Group ini kami sampaikan.

Kami berharap solusi yang dikembangkan dapat membantu MUPA Group membangun kanal penjualan digital yang lebih mandiri, terintegrasi, mudah dikelola, serta dapat dikembangkan sesuai kebutuhan bisnis di masa mendatang.

Kami siap melakukan pembahasan lebih lanjut terkait:

- Finalisasi requirement
- User flow
- Scope pekerjaan
- Integrasi
- Desain
- Timeline
- Infrastruktur
- Deployment
- Tahapan implementasi

Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan, kami mengucapkan terima kasih.



21. Lampiran

Referensi project yang pernah dikerjakan

- <https://juragansarungtangan.com/>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.giftline.siboyo>

Hormat kami,

AreaSolution.id

Dimas Ariyanto

Manajer

085258731651

ariyantodimas507@gmail.com

